


項 目	内 容	
ふりがな 氏 名	いちむら きょうこ 市村 恭子	
出身地	富山県	
居住地	埼玉県所沢市	
自己紹介 (メッセージ)	<p>社会人となり、自分の振る舞いに自信がなくてマナーの勉強を始めました。 「マナーは、自分が恥をかかないために学ぶのではなく、人に恥をかかせないために学ぶもの」という岩下の言葉に感銘を受けました。 岩下から学んだことをお伝えできればと願っています。</p>	
主な経歴	<p>元全日空客室乗務員 昭和53年 岩下宣子に師事 昭和60年 現代礼法研究所 所属（現在に至る）</p>	
主な実績 (研修・講演等)	<ul style="list-style-type: none"> ・(財)日本電信電話ユーザ協会 講師 ・全国電話対応コンクール 県大会審査員 ・NTTデータ様 NTTコムウェア様 他 企業研修 多数 ・教育機関 医療機関 団体で講義 ・NHK総合テレビ テレビ東京 他 出演 	
専門分野 及び資格	<p>専門分野</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスマナー（新入社員研修 電話対応・クレーム対応 接遇 他） ・礼法（冠婚葬祭 食事作法 贈答 手紙 他 日常のマナー） ・煎茶道 ・紅茶学 <p>資格</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現代礼法研究所 認定講師（平成3年取得） ・(財)日本電信電話ユーザ協会 専任講師 ・(財)日本電信電話ユーザ協会認定 電話対応技能検定指導者級 ・(社)日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー ・日本フォーマル協会認定 ゴールドスペシャリスト ・日本紅茶協会認定 ティーインストラクター 	
執筆・出版		
その他		