


項目	内 容	
ふりがな 氏 名	きしだ てるみ 岸田 輝美	
出身地	秋田県	
居住地	千葉県千葉市稲毛区	
自己紹介 (メッセージ)	みんなが気持ちよく生活できるように、マナーを人間関係の潤滑油として たくさんの方々に伝えていきたいと思います。 出会えるすべての方に感謝の気持ちで接していきたいと思っております。	
主な経歴	昭和57年 TDK株式会社 平成 2年 TDK株式会社 人事教育部退職 平成 3年 現代礼法研究所 (現在に至る) 平成15年 NPO法人マナー教育サポート協会 (現在に至る)	
主な実績 (研修・講演等)	<ul style="list-style-type: none"> ・株式会社NTTデータ様新入社員研修 ・スバル自動車株式会社様社員研修 ・宇部興産様社員研修 ・NHK作法の極意・出演 ・日本サッカー協会JFAアカデミー福島様マナー研修 ・川口読売文化センター様幼児研 ・サンケイリビング様普段の食事のマナー研修 ・成田市立平成小学校様卒業講話 ・千葉県千葉市花見川区花見川団地様講演 ・千葉市立緑町中学校おやじの会様講演会 ・徳島県鳴門第一中学校様マナー研修 ・東京家政大学様就職活動研修 ・(公財)日本電信電話ユーザ協会様ビジネスマナー研修 ・(公財)日本電信電話ユーザ協会様 電話対応コンクール 	
専門分野 及び資格	専門分野 <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスマナー (新入社員研修 電話対応・クレーム対応 接客 など) ・礼法 (冠婚葬祭 食事作法 等 日常のマナー) 資格 <ul style="list-style-type: none"> ・現代礼法研究所 認定講師 (平成3年取得) ・NPO法人マナー教育サポート協会 副理事長 ・(財)日本電信電話ユーザ協会 電話対応技能検定指導者級 ・ジョブ・カードキャリアコンサルタント 	
執筆・出版	「子どもに伝えたい 大切なマナーのすべて」共著 メイツ出版	