


項 目	内 容	
ふりがな 氏 名	くまさわ あつこ 熊澤 厚子	
出 身 地	岩手県	
居 住 地	岩手県一関市	
自己紹介 (メッセージ)	<p>家族や友人は勿論のこと、ビジネスや地域社会に於いても、人に対する“おもいやり”の心を基本として『信頼と好感を築くコミュニケーションマナー』を伝えられるよう常に精進を重ねて参りたいと思います。</p>	
主な経歴	<p>平成13年 NTT東日本岩手支店 退職  平成13年 現代礼法研究所  平成14年 日本電信電話ユーザ協会 契約講師  平成15年 NPO法人マナー教育サポート協会  平成16年 岩手県立産業技術短期大学校 非常勤講師  平成17年 東北ヘアモード学院 非常勤講師  平成18年 ジョブカフェ一関キャリアブリッジサポーター  以上、現在に至る</p>	
主な実績 (研修・講演等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本電信電話ユーザ協会主催『基本・応用社員研修』及び『電話対応コンクール』事前研修並びに地区審査員等</li> <li>・一関商工会議所主催『新入社員基本研修』</li> <li>・県南地区美容組合主催『心に響く接客接遇マナー』講演</li> <li>・高校・短大での『新社会人マナー』研修講師及び模擬面接官など</li> <li>・東北ヘアモード学院『ビジネスマナー』非常勤講師</li> <li>・岩手県立産業技術短期大学校『職業社会論』非常勤講師</li> <li>・NPO 岩手県地域団体婦人協議会『素敵に輝く女性のためのマナー』講演</li> <li>・ジョブカフェ一関主催『ビジネス&amp;コミュニケーションマナー』講師</li> </ul>	
専門分野 及び資格	<p>専門分野</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話対応、ビジネスマナー、コミュニケーションマナーなど</li> </ul> <p>資格</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現代礼法研究所 認定講師(平成13年取得)</li> <li>・文部省認定秘書技能検定2級取得(平成2年)</li> <li>・NPO法人マナー教育サポート協会 認定講師</li> <li>・(財)いわて産業振興センター 専門家登録</li> </ul>	
執筆・出版		
その他		