


項 目	内 容	
ふりがな 氏 名	いわした みわこ 岩下 美和子	
出 身 地	千葉県船橋市	
居 住 地	千葉県船橋市	
自己紹介 (メッセージ)	<p>形だけのマナーではなく、思いやりの心を持って相手の立場にたって考えるマナーを伝えていくことを目指しています。</p> <p>仕事は決して一人ではできません。周囲の人と良い関係を作るには相手を思いやる必要があります。マナーを通してそれを表現し、自分も周囲も幸せになれるようなお手伝いが少しでもできればと思っております。</p>	
主な経歴	<p>平成 11 年 キッコーマン株式会社 入社 平成 18 年 キッコーマン株式会社 退社 平成 22 年 現代礼法研究所 入所</p>	
主な実績 (研修・講演等)	<p>T D K株式会社 新入社員研修 (公財)日本電信電話ユーザ協会 ビジネスマナー研修 ドナテロウズ 上海支店 接客マナー研修 伊豆市役所 わくわくおもてなしセミナー 市原市役所 新入職員研修 都民経営研究所 新入社員研修 千葉県中小企業同友会 新入社員研修 千葉県若年者就職支援 マナー研修 さいたま市若年者就職支援 マナー研修 東京都若年者就職支援 マナー研修 東京情報大学 就職向けマナー研修 キャリア相談 東京理科大学 キャリア相談</p>	
専門分野 及び資格	<p>専門分野 ビジネスマナー / 就職のためのマナー</p> <p>資格</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 現代礼法研究所 認定講師 (平成 22 年取得) ・ N P O マナー教育サポート協会 認定講師 ・ 電話対応技能検定指導者級 ・ 特定非利益活動法人日本キャリア開発協会 C D A (キャリア・デベロップメント・アドバイザー) ・ ジョブ・カードキャリアコンサルタント 	
執筆・出版	<p>「図解大人の品格をあげるマナーと常識」(敬語問題作成) 宝島社 「必ず伝わるものの言い方」著者 宝島社</p>	